SP81S ver:07JULY2015 STANDARD SIZE

アメリカSIMカード

HanaCell

お客様のアメリカSIMカード携帯電話番号
Eメールでお知らせ

PINコード　1234

SIMカードシリアルナンバー&PUKコード
SIMカードの外枠に記載されています。SIMカードを取り外した後も大切に保管してください

電話をかける（米国内・米国外から）

滞在先に関わらず、[+]、国番号、市外局番の最初の0（ゼロ）を省いた相手先電話番号の順に入力
※[+]の表示は[0]か[+]ボタンを長押しまたは素早く2回押す

例）ハナセル(888-634-8226)にかける
+ 1 888 634 8226　※[1]は、アメリカの国番号

例）日本の番号(03-1234-5678)にかける
+ 81 3 1234 5678　※[81]は、日本の国番号

※日本に滞在中も、米国への通話がスムーズにできるように、電話帳には＋1から登録し、米国内でも＋1から電話をかけることをおすすめします

SMSメッセージを送る

SMSは、携帯電話番号宛に半角英数字160文字*のメッセージを送るサービス。米国で最も一般的な送信方法です。日本の携帯（FOMA、ソフトバンクの3G）に送信することもできます
* 日本語対応機種なら日本語（80文字）のメッセージも可

→送信方法
メッセージアプリを開く。宛先に送信先電話番号を入力し、メッセージを入力して送信
※宛先は、上記「電話をかける」と同じです

マイハナセル・お客さまサポート

利用明細書の確認、ご登録内容の変更など
http://www.hanacell.com/support
Eメール　**info@hanacell.com**
米国フリーダイヤル　**1-888-634-8226**
ニューヨーク時間　9:00～17:00（月～木）9:00～16:00（金）
カリフォルニア時間　6:00～14:00（月～木）6:00～13:00（金）

盗難・紛失による回線の一時停止・再開
1-888-264-7776（米国フリーダイヤル）
※営業時間内は、1-888-634-8226におかけください

SIMカードの挿入

通常のSIMカード：　溝から取外した後、当SIMカードを携帯電話機に挿入します。SIMカードの挿入方法は機種によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

（参考）電話をかけてもらう

→ 米国内から　携帯電話番号をそのままダイヤル
→ 米国以外の国から　各国の国際電話発信番号の後に、米国番号[1]、携帯電話番号をダイヤル
※マイライン利用者は[**010**] - 米国番号[**1**] - **携帯電話番号**とダイヤル。詳細は日本の電話会社へお問合せください

ボイスメール（留守番電話）

→ ボイスメールの設定
1. 電話アプリを開き、[1]を数秒長く押す。または[123]をダイアル
2. 「Welcome to your T-mobile voicemail service」に続くガイダンスに従い、パスワードの有無、名前の録音やグリーティングの設定を行ってください
   ※パスワードは4～9桁の数字で、連番や繰り返しは不可

→ ボイスメールを聞く
1. [1]を数秒長く押す。または[123]をダイアル
2. パスワードを設定した場合は、パスワードに続けて[#]を押す
3. メッセージを聞いたら、[7]で消去、[9]で保存

モバイルデータ通信（パケット通信）

データ通信の設定を確認する (アンドロイド用)
[設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データ通信を有効にする]をオン。
[アクセスポイント名]＞[T-mobile US]の右の○アイコンが選択されているかご確認ください。
ブラウザを立ち上げネットに接続するか確認。

※データ通信に接続しない場合は、次の手順でAPNプロファイルを設定してください
携帯電話機のAPN（アクセスポイント名）設定に、下記の情報を入力。

Name（名前）	T-mobile US
APN	fast.t-mobile.com
MCCは「310」, MNCは「260」, その他は未設定	

※APNは、「epc.t-mobile.com」と自動的に記入されることもあり、上記同様にデータ通信が可能です。

アメリカ以外の国でデータ通信を使う
[設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データローミング]をオン

迷惑電話について
日本以上に迷惑電話やセールス電話が多いアメリカ。ハナセルでは、米連邦取引委員会が運営するセールス電話の拒否制度「National Do not Call」https://www.donotcall.govへの登録を勧めています。また、手数料無料で電話番号を変更することも可能です。